

GUÍA DE RECURSOS SOCIALES



AJUNTAMENT de LA NUCIA
Regidoria de Benestar Social





Ayuntamiento de La Nucia
Concejalía de Bienestar Social
Centro social "El Calvari" · C/ Xiprer, 7

 966897330

 bsocial@lanucia.es

Horario de atención al público:

- De lunes a viernes, de 8:00 a 15:00 h
- Jueves, de 16:30 a 19:00 (excepto verano)



AJUNTAMENT de LA NUCIA
Regidoria de Benestar Social

La Concejalía de Bienestar Social de La Nucia, mediante la gestión de diferentes recursos, prestaciones y servicios, atiende las necesidades básicas de la población favoreciendo su integración social y permitiendo mejorar su calidad de vida.

Trabajamos con menores, adolescentes, familias, mujeres, personas mayores, personas con diversidad funcional y toda la población en general.

El Equipo Social de Base está formado por un equipo multidisciplinar compuesto por Psicólogos/as, Trabajadores/as Sociales, Educadores/as Sociales, asesor/a jurídico/a y personal Administrativo.

Así mismo contamos con profesionales para el Servicio de Ayuda a Domicilio.

Se ofrece **información, orientación y asesoramiento** a la población de La Nucia sobre los recursos propios de Servicios Sociales y de otras administraciones, realizando la tramitación, gestión y/o derivación de la demanda solicitada.

Los últimos viernes de cada mes se atenderá previa cita en la Extensión Administrativa de Caravana sita en C/ Barbados, 1.

Los profesionales de la concejalía están organizados en diferentes **áreas o departamentos** para dar una atención más adecuada a cada usuario/a:

- Servicios Sociales Generales ([pág. 4](#))
- Familia y Menores ([pág. 8](#))
- Personas Mayores ([pág. 10](#))
- Personas en situación de Dependencia ([pág. 14](#))
- Personas con Diversidad funcional (discapacidad) ([pág. 16](#))



www.lanucia.es

SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS

• SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUALIZADA.

Dirigida a aquellas personas que necesiten apoyo psicológico.



• SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO MUNICIPAL (SAD).

Es un servicio orientado a las personas y familias con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, proporcionándoles atención directa en su domicilio por profesionales.

(Cofinanciado por Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Diputación de Alicante y Ayuntamiento de La Nucia)



• REPARTO DE ALIMENTOS.

La Nucia participa en el programa de ayuda alimentaria del Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas, repartiendo alimentos a las familias necesitadas del municipio. La entrega se realiza los miércoles.



SERVICIOS SOCIALES GENERALES

• ROPERO Y DUCHA SOCIAL.

Recogida y reciclaje de ropa usada para ser donada a personas en situación de necesidad. Abierto los jueves de 9:00 a 13:00 horas.

Servicio de ducha dirigido a las personas que por sus circunstancias no disponen de los servicios básicos necesarios.



• PRÉSTAMO DE MATERIAL ORTOPÉDICO.

Servicio de entrega temporal de material ortopédico a aquellas personas que por sus condiciones físicas lo requieran (andadores, sillas de ruedas, muletas, grúas, etc).



• PRÉSTAMO DE ARTÍCULOS PARA BEBÉ Y PRIMERA INFANCIA.

Servicio de entrega de artículos para bebés/menores (cochecitos, cunas, balancín, tronas, bañeras, ...), a las familias que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.



• PROGRAMA SOLIDARIO DE RECEPCIÓN Y DONACIÓN DE JUGUETES

Para las familias más desfavorecidas del municipio.



SERVICIOS SOCIALES GENERALES

PRESTACIONES ECONÓMICAS

• AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

a. Ayuda económica para atender las **Necesidades Básicas** de subsistencia.

b. **Suministros Básicos Energéticos** (agua, luz y gas).

c. **Alquiler Vivienda Habitual.**

d. Ayudas para **Situaciones Extraordinarias** que se consideren de interés para la atención de personas con importante problemática.

e. **Desplazamientos** siempre que se justifique la necesidad de transporte para recibir un tratamiento médico urgente o para la realización de acciones que mejoren la ocupabilidad de las personas desempleadas.
(Cofinanciado por Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Diputación de Alicante y Ayuntamiento de La Nucia)

• RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN

Prestación económica dirigida a cubrir las necesidades básicas que garanticen la calidad de vida combatiendo la exclusión, la vulnerabilidad social y favoreciendo la integración socio-laboral.

• PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

Pensiones no contributivas de Jubilación o Invalidez para aquellas personas que no hayan cotizado suficiente.

• AYUDAS ECONÓMICAS PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Prestación económica a mujeres en situación de violencia de género, que carezcan de recursos económicos para atender sus necesidades personales y/o familiares.



SERVICIOS SOCIALES GENERALES

TRÁMITES

• TÍTULO DE FAMILIA NUMEROSA Y CARNÉ INDIVIDUAL

Permite el acceso a una serie de beneficios a estas familias.

• TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL Y CARNÉ INDIVIDUAL

Permite el acceso a una serie de beneficios a estas familias.

• INMIGRACIÓN: INFORME DE INSERCIÓN SOCIAL.

Informe municipal preceptivo para la solicitud de autorización de residencia / residencia y trabajo, por circunstancias excepcionales (arraigo social).

• TELEASISTENCIA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO)

Recurso disponible para las mujeres víctimas de violencia de género que las ayuda a sentirse más protegidas respecto al agresor.

• CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS EN MUJERES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Su finalidad es acoger a mujeres solas o acompañadas de sus hijas/os menores, facilitándoles los medios básicos que les ayuden a su reintegración social.

• COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS JUDICIALES

(Trabajos en Beneficio de la Comunidad y otros).



FAMILIA Y MENOR

SERVICIOS

• PROTECCIÓN INFANTIL E INTERVENCIÓN FAMILIAR

La actuación se dirigirá a procurar la atención de las necesidades del menor y mejorar su entorno familiar.

Para la *detección* de los casos de desprotección se ha creado la *Comisión Municipal de Menores en Situación de Riesgo de La Nucia*, integrada por profesionales del ámbito social, educativo, sanitario y de seguridad ciudadana.

La *intervención* se articula a través de la elaboración de planes de intervención familiar que comprenden entre otras actuaciones visitas domiciliarias y coordinación con sanidad, educación y otras instituciones.

• ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y SOCIO-EDUCATIVA

Para familias y menores.

• PROGRAMA DE ABSENTISMO ESCOLAR

A través del cual se intenta minimizar el absentismo de los menores de nuestro municipio.



FAMILIA Y MENOR

• PROGRAMA DE ATENCIÓN A ALUMNOS EXPULSADOS DEL IES LA NUCIA.

La finalidad es atender a los menores y sus familias durante el período de expulsión del centro educativo para mejorar la situación educativa, familiar y social que presente el menor.

• INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DEL RECURSO DE ACOGIMIENTO FAMILIAR

Es una medida de protección con objeto de integrar a los menores en una vida familiar que sustituya o complemente la de origen.

• ESCUELA DE SEMANA SANTA, ESCUELA DE JUNIO, ESCUELA DE VERANO, ESCUELA DE SEPTIEMBRE Y ESCUELA DE NAVIDAD

Programa orientado conciliar la vida familiar y laboral ofreciendo actividades de ocio y tiempo libre.

La Escuela de Verano cuenta con una subvención para familias en situación de vulnerabilidad.

• INTERVENCIÓN CON MENORES INFRACTORES.

Colaboración en programas socio-educativos con menores que comentan infracciones penales leves.



PERSONAS MAYORES

SERVICIOS

• TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

Es un servicio para fomentar la autonomía personal que funciona las 24 horas. Permite que los usuarios y usuarias, sean atendidos por personal cualificado ante situaciones de emergencia, y con solo pulsar un botón. Especialmente indicado para personas que viven solas.



• MENJAR A CASA

La persona recibe en casa una comida diaria de lunes a viernes, por un coste mínimo. Orientado a mayores de 65 años con cierta autonomía.



PERSONAS MAYORES

• VIVIENDAS PROTEGIDAS EN ALQUILER PARA MAYORES

Gestionadas por la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo (EVha). El municipio dispone de 36 viviendas protegidas para mayores válidas a un precio adaptado a sus circunstancias económicas.



• NAVIDADES ENTRAÑABLES

El programa va dirigido a las personas mayores válidas, que viven solas y no tienen familia, con el fin de disfrutar de estas fechas acompañadas por otras personas.



• PLAZAS SOCIALES DE RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES NO DEPENDIENTES

Mayores de 65 años y pensionistas mayores de 60 años que presenten una situación de vulnerabilidad.



PERSONAS MAYORES

PRESTACIONES ECONÓMICAS

• PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS BARRERAS ARQUITECTÓNICAS

Para la eliminación de barreras arquitectónicas existentes en la vivienda propia o en el edificio.

• AYUDAS INDIVIDUALIZADAS PARA LA MEJORA DE LA AUTONOMÍA

Son medidas dirigidas a personas con problemas motores o sensoriales.

- Adaptaciones personales (audífonos, etc.)
- Adaptación del hogar y útiles.
- Adaptación de vehículos a motor



TRÁMITES

PERSONAS MAYORES

• PROGRAMA DE TERMALISMO (IMSERO/ GENERALITAT VALENCIANA)

Proporciona el acceso a tratamientos termales.

• PROGRAMA DE TURISMO SOCIAL PARA MAYORES DEL IMSERO

Se les ofrece a las personas mayores estancias en zonas de costa y turismo de interior.

• VACACIONES SOCIALES PARA MAYORES DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Permite disfrutar de un periodo vacacional con la posibilidad de conocer diferentes rincones turísticos de la Comunidad Valenciana.

• TARJETA DEL MAYOR DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Proporciona una serie de ventajas o descuentos en compras o servicios.



CENTRO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE LA CASILLA



Espacio disponible para todos los mayores del municipio donde se ofrece una gran diversidad de actividades (mantenimiento físico y psíquico, actividades sociales, lúdicas, educativas, culturales...) Se realiza un programa anual y mensual que se puede consultar en el propio centro o en www.lanucia.es.



Avd. Marina Baixa, n° 6
Telf. 965082179
lacasilla@lanucia.es
Horario de atención al público
De lunes a viernes, de 9:00 a 14 h
y de 16:30 a 19:30 h



PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

SERVICIOS Y TRÁMITES

• RECONOCIMIENTO DEL GRADO DE DEPENDENCIA Y EL ACCESO AL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS.

El equipo de valoración determinará el grado de dependencia de la persona solicitante. En función de este grado la persona podrá acceder a los siguientes servicios y prestaciones económicas:

Servicios:

- a. Servicios de Prevención.
- b. Servicios de Teleasistencia.
- c. Servicio de ayuda a domicilio.
- d. Servicio de centro de día y de noche.
- e. Servicio de Atención residencial.

Prestaciones:

- a. Vinculadas a un servicio (residencia, centro de día, ...).
- b. Económica para cuidados en el entorno familiar
- c. Económica de asistencia personal.

• SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

De gestión municipal, orientado a las personas con reconocimiento de situación de dependencia, proporcionándoles atención directa en su domicilio de carácter asistencial.

OTROS SERVICIOS

• PROGRAMA DE RESPIRO PARA CUIDADORES/AS Y/O FAMILIARES.

Conjunto de actividades que se realizan durante un mes dirigidos a los cuidadores y cuidadoras de personas en situación de Dependencia.

• BIBLIOTECA A DOMICILIO PARA PERSONAS DEPENDIENTES Y CON DIVERSIDAD FUNCIONAL.

Consiste en acercar la biblioteca al domicilio de las personas con problemas de movilidad.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

PRESTACIONES ECONÓMICAS

• SUBVENCIÓN MUNICIPAL PARA SUFRAGAR ESTANCIAS PARA EL CENTRO DE DÍA DE LA NUCIA.

Son ayudas económicas para personas dependientes mayores de 60 años que carecen de recursos económicos suficientes. Se les concede hasta que dispongan de la resolución definitiva de Conselleria.

• BONO RESPIRO PARA SUBVENCIONAR ESTANCIAS TEMPORALES A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN UNA RESIDENCIA O CENTRO DE DÍA.

Consiste en un fin de semana, una semana o un mes, para proporcionar un tiempo de respiro al cuidador



PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

PRESTACIONES ECONÓMICAS

• AYUDAS ECONÓMICAS PARA EL DESARROLLO PERSONAL.

Están dirigidas a facilitar la autonomía de las personas con problemas motores o sensoriales.

- a. Ayudas técnicas y productos de apoyo.
- b. Ayudas destinadas a la eliminación de barreras arquitectónicas en el interior de la vivienda y la adaptación funcional del hogar.
- c. Ayuda para la adaptación de vehículos.
- d. Ayuda para el transporte.

• PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA ADQUIRIR UNA PLAZA RESIDENCIAL O CENTRO DE DÍA.

Para personas que tengan la condición legal de persona con discapacidad menor de 65 años.



TRÁMITES

• CERTIFICADO GRADO DE DISCAPACIDAD Y TARJETA ACREDITATIVA

Acreditan la condición (temporal o definitiva) de la discapacidad. La condición legal de persona con discapacidad se obtiene a partir del 33% determinado por la valoración profesional del Centro Base.

• TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Acredita al titular de la misma para utilizar los aparcamientos reservados para personas con movilidad reducida que establezcan los ayuntamientos.

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL



OTRAS ACTIVIDADES

- **CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA INFANCIA**

A través de una jornada lúdica destinada a que las familias disfruten de diferentes actividades y juegos.



- **COLABORACIÓN EN LA MARCHA DEL CÁNCER**

Junto a la AECC (Asociación Española Contra el Cáncer), Junta Local de La Nucía



- **CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA FAMILIA**

Jornada de convivencia para que las familias puedan compartir actividades.



- **DÍA SOLIDARIO NAVIDEÑO**

Entrega de bolsa especial de alimentos y juguetes a las personas más desfavorecidas del municipio.

- **CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO SOCIAL**

- **COLABORACIONES CON OTRAS CONCEJALÍAS DE LA NUCIA**

En actividades sociales.



ENLACES DE INTERÉS

www.inclusio.gva.es
www.diputacionalicante.es/la-diputacion/areas/bienestar-social/





AJUNTAMENT de LA NUCIA
Regidoria de Benestar Social



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència y Conselleria
de Igualtat y Polítiques Inclusives



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



LA NUCIA
CIUDAD DEL DEPORTE